

LICENCE
PRO

Organisation, management des services de l'automobile



Site de Gradignan

iut
de BORDEAUX

Carte d'identité de la formation

Diplôme

- › Licence professionnelle

Mention

- › Organisation, management des services de l'automobile

Conditions d'accès

Être titulaire d'un Bac +2 :

- › BTS (AVA, MUC, NRC...)
- › DUT (TC, GEA, QLIO, GMP, GIM, GACO...)
- › L2 (mécanique, économie-gestion...)
- › Ecole de commerce, d'ingénieur

Durée et rythme de la formation

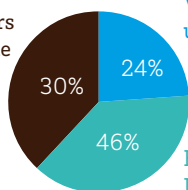
Formation sur 12 mois en alternance

- › 4 mois de formation à l'IUT répartis sur l'année
 - › 8 mois en entreprise répartis sur l'année
- L'assiduité est obligatoire

Organisation des enseignements

- › Les enseignements sont dispensés sous forme de cours, de travaux dirigés et de travaux pratiques,
- › Répartition des formateurs

Formateurs
automobile



Vacataires pro/
universitaires

Enseignants
IUT

Volume horaire

Environ 35 heures par semaine,
volume annuel :

- › 450 heures de formation
- › 120 heures de projet tuteuré en entreprise
- › 8 mois en entreprise

Contrôle des connaissances

L'évaluation de chaque étudiant se fait au travers :

- › D'un contrôle continu de connaissances pour les modules de formation
- › D'un mémoire et d'une soutenance à la suite des périodes en entreprise

Lieu de la formation

IUT de Bordeaux, site de Gradignan
ISFORA de Bordeaux pour quelques enseignements

Modalités particulières

- › Formation en alternance
- › Formation continue pour adultes en reprise d'études (salariés en CPF de transition ou pro A, demandeurs d'emploi)
- › Le diplôme est accessible en validation des acquis de l'expérience (VAE)

Nombre de places

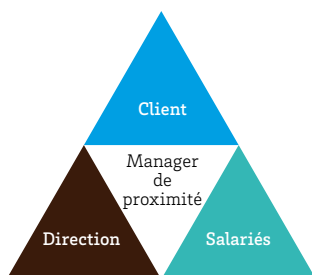
- › 24 places maximum



Définition de la discipline

La licence professionnelle OMSA prépare les étudiants à exercer des fonctions de responsabilité au sein du service après-vente automobile telles que :

- › Chef d'atelier
- › Chef d'équipe
- › Responsable après-vente
- › Chef de ventes de pièces de rechange et d'accessoires.



Objectifs de la formation

Les objectifs et le programme de la licence professionnelle OMSA ont été créés en tenant compte des attentes des professionnels.

Cette licence professionnelle vise des compétences permettant de :

- › Gérer et organiser des ateliers des services de l'automobile tels que services mécanique, carrosserie, gestion de pièces et accessoires...
- › Exploiter des données à des fins d'analyse en vue de prendre des décisions
- › Coordonner et manager une équipe
- › Mettre en place et développer une activité commerciale relative aux services de l'automobile dans un environnement fortement concurrentiel
- › Prendre part à des actions en responsabilité au sein de l'organisation tels que la gestion et la conduite de projet
- › Communiquer efficacement avec les différents interlocuteurs (partenaires, collaborateurs et clients) à l'écrit comme à l'oral tout en intégrant les usages numériques.

La formation évolue régulièrement en concertation avec la branche professionnelle ANFA et l'Observatoire des métiers des services de l'automobile.

Matières enseignées

UE1 66 h

Environnement professionnel de l'après-vente automobile

- › Activités après-vente automobile
- › Technologie Réparation Maintenance
- › Bureautique
- › Anglais professionnel

UE2 111 h

Gestion et organisation des services après-vente automobile

- › Lecture et analyse de l'information financière
- › Suivi des indicateurs de gestion
- › Gestion et organisation d'un atelier maintenance (GOAM)
- › Gestion et organisation atelier carrosserie (GOAC)
- › Gestion et organisation magasin PRA (GOMPRA)

UE3 88 h

Management et coordination des équipes

- › Communication professionnelle
- › Animation d'équipe
- › Management des organisations
- › Gestion des compétences

UE4 66 h

Réglementation appliquée à l'après-vente automobile

- › Réglementation QSE
- › Initiation au droit de l'entreprise
- › Droit appliqué à l'après-vente

UE5 54 h

Stratégie commerciale

- › Marketing
- › Négociation relation clientèle

UE6 50 h + 120 h de projet

Projet tuteuré

- › Gestion de projet
- › Projet appliqué en entreprise

UE7 15 h + 50 h international + 8 mois d'activités en entreprise

Mise en situation professionnelle

- › Construction et rédaction d'écrits professionnels
- › Analyser les pratiques à l'international

Dispositifs d'accompagnement

- › Encadrement par un tuteur professionnel dans l'entreprise
- › Encadrement personnalisé par un tuteur enseignant (suivi avancement de missions, visite du stagiaire en entreprise...).

Spécificités

- › Fort partenariat avec la branche automobile : ANFA,
- › Comité national de pilotage de la formation,
- › Projet tuteuré accompagné d'un module sur la conduite de projet,
- › Volet international avec un voyage d'études à l'étranger (conférences + visites),
- › Conférences sectorielles afin de donner une vision globale de l'évolution de l'activité.

Professionalisation

- › La formation est accessible uniquement en alternance sur 12 mois répartie de la manière suivante :
- › 4 périodes de formation d'une durée de 1 mois
- › 4 périodes d'activité en entreprise d'une durée de 1 à 3 mois

Principaux partenaires

- › ANFA : Association Nationale pour la Formation Automobile
- › ISFORA - Institut des métiers et de l'artisanat
- › Concessions : Audi, BMW, Citroën, Mercedes, Mini, PSA, Renault, Toyota, Volvo, Porsche...
- › Centres automobiles : Feu Vert, Norauto...

Insertion professionnelle

Les fonctions du management des services de l'automobile sont variées et offrent de très nombreuses perspectives d'évolution. Après quelques années d'expérience et selon la taille de l'entreprise, les titulaires de la licence pourront accéder aux fonctions de chef d'atelier, responsable magasin, chef après-vente... Ces managers seront le plus souvent amenés à travailler dans les entreprises de moyenne et de grande dimension du commerce et de la réparation automobile.

Statistiques / taux d'insertion

+90%

des diplômés sont en CDI

Statut en sortie de formation

cadres



agents
de maîtrise

+75%

intègrent leur entreprise d'accueil
en sortie de formation

Fort potentiel d'évolution de carrière

après 2 à 5 ans
d'expérience



Plus de 90 % alternants ont des propositions de CDI avant la fin de formation et occupent dès leur sortie du système universitaire, des fonctions managériales dans les services de maintenance de véhicule.

Infos pratiques

Lieu de la formation

IUT de Bordeaux - Site de Gradignan
Département Génie mécanique et
productique
15 rue Naudet - CS 10207
33175 Gradignan Cedex

Tram B > arrêt Montaigne-Montesquieu

Bus : liane 10 > arrêt Village 6-IUT ou

ligne 21 > arrêt École d'architecture

www.iut.u-bordeaux.fr

www.iut.u-bordeaux.fr/gmp

Candidature

Les candidatures se font à partir du
site web : candiut.fr

Contacts

Pour toute question sur la formation

05 56 84 58 50

lp-omsa@iut.u-bordeaux.fr

Pour toute question sur l'inscription

Service formation et vie universitaire

05 56 84 57 20 / 21

fvu-gradignan@iut.u-bordeaux.fr

**Pour toute question sur les dispositifs
d'alternance, de reprises d'études et de VAE**

Service formation continue et alternance

Antenne Agen-Gradignan

05 56 84 58 83

fca-agen-gradignan@iut.u-bordeaux.fr



En savoir +

u-bordeaux.fr/formation

université
de **BORDEAUX**