

LICENCE  
PRO

# E-commerce et marketing numérique



Site de Bordeaux-Bastide

iut  
de BORDEAUX



## Carte d'identité de la formation

### Diplôme

- › Licence professionnelle
- › Code RNCP : 30060
- › Code apprentissage : 2503123C

### Mention

- › E-commerce et marketing numérique

### Conditions d'accès

- › Être titulaire d'un DEUG, DUT, DEUST, BTS... et avoir signé un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise.
- › Être salarié titulaire d'un diplôme de niveau III ou équivalent (Bac +2) ou bénéficiaire de la validation de ses acquis professionnels et personnels ou de l'expérience (VAPP/VAE) et avoir signé un contrat de professionnalisation avec une entreprise

### Durée et rythme de la formation

L'apprenant alterne des périodes longues en entreprise (3 semaines) et des périodes courtes en formation (1 semaine), après une période initiale de 3 semaines en formation. L'apprenant est ainsi en formation 15 semaines et en entreprise 37 semaines sur les 12 mois du contrat

### Organisation des enseignements par UE

Les enseignements sont organisés autour de 4 thèmes :

- › Internet et stratégie commerciale
- › Gestion de projet web et e-commerce
- › Technologies du web et du e-commerce
- › Insertion professionnelle

### Volume horaire

- › Environ 35 heures par semaine
- › Volume annuel : 525 heures d'enseignements

### Organisation de la formation

La licence professionnelle E-commerce et marketing numérique propose un enseignement alliant théorique et pratique, animé par des enseignants-chercheurs et des professionnels du secteur internet (à 50%). Le travail en équipe et les mises en situation sont favorisés dans toutes les disciplines grâce à des ateliers, des simulations informatisées et des études de cas. La formation est réalisée en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)

### Contrôle des connaissances

Les évaluations sont semestrielles, par examen terminal ou contrôle continu selon les matières

Pour obtention du diplôme, il faut :

- › une moyenne générale supérieure à 10
- › une note supérieure à 10 aux UE professionnelles

### Lieu de la formation

Pôle universitaire des sciences de gestion  
Bordeaux Bastide

### Coût de la formation en apprentissage

- › Secteur privé : niveau de prise en charge par l'OPCO sans reste à charge pour l'entreprise.
  - › Secteur public : niveau de prise en charge décidé par les OPCO.
- › Le service **PHASE** propose un aménagement de la scolarité pour les étudiants à besoins spécifiques et offre un accompagnement personnalisé pour favoriser la réalisation de projet d'études.

## Définition de la discipline

- › e-commerce : commerce sur Internet, gestion et animation de boutiques en ligne (e-boutiques),
- › e-marketing / marketing numérique : tous les moyens marketing disponibles grâce au web pour communiquer autour d'une entreprise, une marque, un produit...

### Profil souhaité

- › Une première approche du commerce et/ou du web
- › Une appétence avérée pour le webmarketing

## Objectifs de la formation

L'e-commerce et le marketing numérique sont aujourd'hui incontournables pour les entreprises et offrent de nombreuses opportunités, tant d'un point de vue stratégique qu'opérationnel.

La gestion de projet e-commerce / e-marketing requiert des compétences larges, allant de la connaissance des concepts et des outils managériaux (stratégie, gestion de projet, marketing, logistique...) à la maîtrise des technologies de l'information et de la communication (langages web, CMS, ...).

Cette licence professionnelle a pour vocation de former des diplômés qui soient de véritables généralistes des technologies internet, capables d'en appréhender les problématiques dans leur globalité, d'en maîtriser les usages, d'innover et d'anticiper les usages futurs.

Grâce à un enseignement dynamique en partenariat avec les entreprises du secteur, la Licence professionnelle E-commerce et marketing numérique forme des cadres intermédiaires capables de gérer des projets liés aux technologies de l'information et de la communication (TIC) et notamment les projets e-commerce, et aptes à s'intégrer dans :

- › des entreprises gérant de manière plus ou moins intégrée leur communication et leur commercialisation sur le web,
- › des sociétés de prestataires de services intervenant dans les projets internet (web-agencies, agences de communication, SSII, sociétés de conseil...).



## Contenu des enseignements

### Semestre 1

#### UE 1 Aide à la réussite

- › Mise à niveau (infographie, langage web...)
- › Simulation de gestion
- › PPP, méthodologie...

#### UE 2 Intégrer le e-commerce / e-marketing dans l'entreprise

- › Internet et stratégie
- › Web marketing opérationnel
- › Logistique du e-commerce

#### UE 3 Fondamentaux des projets e-commerce / e-marketing

- › Management de projet web
- › Anglais professionnel (TOEIC)

#### UE 4 Appréhender les technologies de bases du e-commerce / e-marketing

- › Intelligence économique
- › Système d'information & réseaux
- › Conception de sites web

#### UE 5 Projet tuteuré

- › Rapport d'activité
- › Projet tuteuré

### Semestre 2

#### UE 6 Animer les projets e-commerce / e-marketing

- › Web marketing stratégique
- › Gestion de la relation clients en ligne
- › Droit et TIC

#### UE 7 Accompagner les projets du e-commerce / e-marketing

- › Contrôle de gestion de projet
- › Management et communication interne
- › Anglais e-business
- › Techniques d'écriture et gestion de contenu web
- › Gestion de bases de données

#### UE 8 Stage ou alternance

- › Mémoire
- › Soutenance

## Dispositifs d'accompagnement

- › Suivi par un enseignant référent et des cours de méthodologie pour le projet tuteuré et le mémoire



## Insertion professionnelle

**Les diplômés peuvent trouver des emplois dans :**

- › des entreprises gérant de manière plus ou moins intégrée leur communication et leur commercialisation sur le web,
- › des sociétés de prestataires de services intervenant dans les projets internet (web-agencies, agences de communication, SSII, sociétés de conseil)...

### Professionnalisation

- › La licence s'effectue uniquement en alternance, avec 37 semaines en entreprise (environ 3 semaines en entreprise pour 1 semaine de cours)
- › L'insertion professionnelle comprend la période en entreprise, un projet tuteuré et la réalisation d'un mémoire (écrit + oral)

## Statistiques

taux d'emploi des diplômés

73,7 %

dont 86 % occupent un emploi stable (CDI, fonctionnaire, profession libérale)

> Chiffres de l'Observatoire de la formation et de la vie universitaire, enquête de déc. 2019 concernant la promotion 2017

## Infos pratiques

### Lieu de la formation

IUT de Bordeaux - Site de Bordeaux-Bastide  
Département Techniques de  
commercialisation  
Pôle universitaire des sciences de gestion  
35 avenue Abadie  
CS 51412  
33072 Bordeaux Cedex  
Code UAI apprentissage : 0333400S

Accès > Tram A : arrêt Jardin botanique  
**techdecobordeaux.fr**

### Candidature

Les candidatures se font à partir du  
site web : **candiut.fr**

## Contacts

**Pour toute question sur la formation**  
05 56 00 95 81  
lp-ecmn@iut.u-bordeaux.fr

**Pour toute question sur l'inscription**  
Service formation et vie universitaire  
05 56 00 95 54  
fvu-bastide@iut.u-bordeaux.fr

**Pour toute question sur les dispositifs  
d'alternance, de reprises d'études et de VAE**  
Service formation continue et alternance  
Antenne Bordeaux-Bastide  
05 56 00 95 69  
fca-bastide@iut.u-bordeaux.fr

**En savoir +**

**u-bordeaux.fr/formation**

université  
de **BORDEAUX**