

LICENCE
PRO

Organisation, management des services de l'automobile



Site de Gradignan

2016-2017

université
de BORDEAUX / IUT de
Bordeaux

Carte d'identité de la formation

Diplôme

- › Licence professionnelle

Mention

- › Organisation, management des services de l'automobile

Conditions d'accès

Être titulaire d'un Bac +2 :

- › BTS (AVA, MUC, NRC...)
- › DUT (TC, GEA, QLIO, GMP, GIM, GACO...)
- › L2 (mécanique, économie-gestion...)
- › Ecole de commerce, d'ingénieur

Durée et rythme de la formation

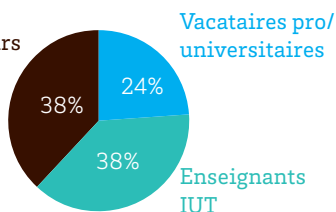
Formation sur 12 mois en alternance (contrat de professionnalisation)

- › 4 mois de formation à l'IUT répartis sur l'année
 - › 8 mois en entreprise répartis sur l'année
- L'assiduité est obligatoire

Organisation des enseignements

- › Les enseignements sont dispensés sous forme de cours, de travaux dirigés et de travaux pratiques,
- › Répartition des formateurs

Formateurs
GNFA



Volume horaire

Environ 35 heures par semaine, volume annuel :

- › 500 heures de formation
- › 120 heures de projet tuteuré en entreprise
- › 8 mois en entreprise

Contrôle des connaissances

L'évaluation de chaque étudiant se fait au travers :

- › D'un contrôle continu de connaissances pour les modules de formation
- › D'un mémoire et d'une soutenance à la suite des périodes en entreprise

Lieu de la formation

IUT de Bordeaux, site de Gradignan

Modalités particulières

- › Formation sous contrat de professionnalisation
- › Formation continue pour adultes en reprise d'études (salariés en congé individuel de formation ou période de professionnalisation, demandeurs d'emploi)
- › Le diplôme est accessible en validation des acquis de l'expérience (VAE)

Nombre de places

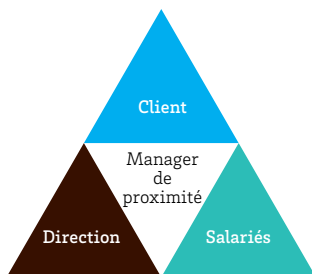
- › 24 places maximum



Définition de la discipline

La licence professionnelle OMSA prépare les étudiants à exercer des fonctions de responsabilité au sein du service après-vente automobile telles que :

- › Chef d'atelier
- › Chef d'équipe
- › Chef après-vente
- › Chef de ventes de pièces de rechange et d'accessoires.



Objectifs de la formation

Les objectifs et le programme de la licence professionnelle OMSA ont été créés en tenant compte des attentes des professionnels.

Cette licence professionnelle vise des compétences permettant :

- › D'assurer l'organisation, la gestion et le développement commercial d'un atelier, d'une concession et d'un magasin
- › De conduire un projet
- › De développer un potentiel à manager les équipes
- › De disposer de connaissances solides de droit, gestion, marketing afin d'appliquer une stratégie liée à l'activité commerciale

Toutes les évolutions de la formation se font en concertation avec l'ANFA (Association Nationale pour la Formation Automobile).

Matières enseignées

UE1 110 h

Communication professionnelle

- › Adaptation différenciée en fonction du profil du candidat
- › Ecrits professionnels
- › Bureautique
- › Anglais

UE2 110 h

Management des équipes

- › Droit du travail
- › Management des organisations
- › Management QSE
- › Gestion des compétences

UE3 130 h

Organisation et gestion des services

- › Comptabilité et gestion
- › Technologie de réparation
- › Gestion et organisation d'ateliers et magasins

UE4 120 h

Management et développement de l'activité commerciale

- › Economie
- › Marketing
- › Négociation
- › Droit de l'après-vente

UE5 150 h

Projet tuteuré

- › Conduite de projet et entrepreneuriat
- › Projet appliqué à l'entreprise
- › Volet international

UE6 8 mois

- › Périodes en entreprise
- › Alternance sur 8 mois

Dispositifs d'accompagnement

- › Encadrement par un tuteur professionnel dans l'entreprise
- › Encadrement personnalisé par un tuteur enseignant (suivi avancement de missions, visite du stagiaire en entreprise...).

Spécificités

- › Fort partenariat avec la branche automobile : ANFA,
- › Comité national de pilotage de la formation,
- › Projet tuteuré accompagné d'un module sur la conduite de projet,
- › Volet international avec un voyage d'études à l'étranger (conférences + visites),
- › Conférences sectorielles afin de donner une vision globale de l'évolution de l'activité.

Professionalisation

- › La formation est accessible uniquement en alternance (contrat de professionnalisation sur 12 mois)
- › Calendrier de formation :

Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Janvier	Février	Mars	Avril
Mai	Juin	Juillet	Août

- Période de formation à l'IUT
- Période en entreprise

Entreprises partenaires

- › ANFA : Association Nationale pour la Formation Automobile
- › GNFA : Groupement National pour la Formation Automobile
- › Concessionnaires : Audi, BMW, Citroën, Jeep, Mercedes, Mini, PSA, Renault...
- › Centres automobiles : Feu Vert, Norauto...

Insertion professionnelle

Les fonctions du management des services de l'automobile sont variées et offrent de très nombreuses perspectives d'évolution. Après quelques années d'expérience et selon la taille de l'entreprise, les titulaires de la licence pourront accéder aux fonctions de chef d'atelier, responsable magasin, chef après-vente... Ces managers seront le plus souvent amenés à travailler dans les entreprises de moyenne et de grande dimension du commerce et de la réparation automobile.

Statistiques / taux d'insertion

100%

des diplômés sont en CDI

Statut en sortie de formation

cadres



agents de maîtrise

60%

intègrent leur entreprise d'accueil en sortie de formation

Fort potentiel d'évolution de carrière

après 2 à 5 ans d'expérience



Tous les alternants ont eu des propositions de CDI avant la fin de formation et occupent dès leur sortie du système universitaire, des fonctions managériales dans les services de maintenance de véhicule.

Infos pratiques

Lieu de la formation

IUT de Bordeaux
Département Génie Mécanique
et Productique
15 rue Naudet – CS10207
33175 Gradignan Cedex

Tram B > arrêt Montaigne-Montesquieu
Bus : liane 10 > arrêt Village 6-IUT ou
ligne 21 > arrêt École d'architecture

www.iut.u-bordeaux.fr

Inscription

Les candidatures se feront à partir du site
de l'IUT, sur le portail Ciell2, de début mars
à mi-mai.

Contacts

Pour toute question sur la formation

Cyril Bouallègue
05 56 84 58 50
lpomsa@iut.u-bordeaux.fr

Pour toute question sur l'inscription

Service scolarité
05 56 84 57 19
scolarite@iut.u-bordeaux.fr

Pour toute question sur le contrat de professionnalisation

Service formation continue
05 56 84 58 83
05 56 84 58 85
formation-continue@iut.u-bordeaux.fr

Pour contacter l'ANFA

Catherine Rolland
05 56 85 44 66
rollandc@anfa-auto.fr



En savoir +

u-bordeaux.fr/formation